

Angebot Bürgerservice „Mediation und Beratung“



Wir freuen uns, einen neuen Bürgerservice für die Gemeindebürger*innen von Haigermoos und den umliegenden Gemeinden anbieten zu können.

Das Netzwerk „Hofkonflikt“ ist eine Gruppe von - in der Liste des Bundesministeriums für Justiz - eingetragenen Mediator*innen mit dem **Schwerpunkt der Konfliktbearbeitung und Regulierung von belastenden Situationen** in Familien, Betrieben bzw. zwischen Nachbarn und dem öffentlichen Bereich. (www.hofkonflikt.at)

Konflikte und/oder belastende Situationen gibt es zur Genüge. Häufig schwelen diese schon sehr lange und verursachen tagtäglich einen massiven Leidensdruck. Jedem sind Situationen wie diese bekannt - nur wenige kennen Wege zur Entlastung oder einem positiveren Miteinander und sind über professionelle Konfliktlösungsmöglichkeiten informiert.

Der installierte Bürgerservice „Mediation und Beratung“ soll hier **kostenfrei** und wenn notwendig auch gerne **anonym, regional** und **niederschwellig** im Bezirk Braunau Abhilfe schaffen.

Ziel ist es, interessierte Bürger*innen zu informieren,

- in wie fern Mediation – also professionelles Konfliktmanagement - in der jeweiligen Situation Hilfe verschaffen könnte,
- was es dazu braucht,
- wie man dazu kommt bzw.
- was sonst hilfreich und entlastend wäre, wenn Mediation nicht das passende Format ist.

Der Bürgerservice wird regelmäßig **einmal im Quartal** in einem abgegrenzten, vertraulichem Besprechungsraum **im Gemeindeamt** angeboten. **Termine sind über das Netzwerk** „Hofkonflikt“ erhältlich, bzw. sind im Veranstaltungskalender zu finden. Diese können **NUR nach Voranmeldung** in Anspruch genommen werden. Sollte kein angebotener Termin möglich sein, so bitten wir um direkte Kontaktaufnahme mit dem Netzwerk mit Angabe einer Telefonnummer unter braunau@hofkonflikt.at.

Terminbuchungen **online sind eine Woche vor dem Termin** möglich unter: www.terminland.de/hofkonflikt oder unter der oben angeführten Mail Adresse.



Bild: Mediator*innen Hofkonflikt Bezirk Braunau:

von unten nach oben: Elfriede Seidl MSc, Kerstin Pendelin, Karl-Heinz Gann, Reinhard Paischer MBA MSc